

令和6年4月11日

保険薬局 各位

一般社団法人 静岡市薬剤師会
担当副会長 小長谷 晋吾

令和5年度第4回静岡県立総合病院と静岡市薬剤師会 及び清水薬剤師会との打ち合わせ報告書

開催日時：令和6年3月6日（水） 19：00～19：40
開催場所：静岡県立総合病院 PETセンター 1階 会議室
出席者：静岡県立総合病院 野吾輸血細胞治療科部長、櫻井薬剤部長、南副薬剤部長、
河野部門長、青木医事課長代行
静岡市薬剤師会 小長谷副会長、佐藤理事
清水薬剤師会 杉本副会長、茂木副会長
薬局メディスン静岡本店、くすり自然堂薬局県総前店、まごころ調剤薬局、
そうごう薬局北安東店、日本調剤静岡県総薬局

I. 静岡県立総合病院より

1. 調剤過誤報告（当院処方） 《R5年12月～R6年2月 報告分》

報告①《規格》調剤日：1/10 過誤判明日：1/10 報告日：1/10【葵区】

(正) ファモチジンD錠 20mg
(誤) ファモチジンD錠 10mg

患者からの問い合わせで過誤が発覚した。

- 【原因】・システムの入力誤りと規格の確認不足
・FAXのためQRコードを使用せず手入力した。
- 【経過】・即日交換し服用していないため健康被害なし。
- 【対策】・QRコードを通さずに入力した処方ができるように注意喚起札を作成し運用する。

報告②《数量》調剤日：1/12 過誤判明日：1/12 報告日：1/15【葵区】

(正) プレドニゾロン錠 1mg 4錠
(誤) プレドニゾロン錠 1mg 1錠

- 【原因】・1錠と4錠を読み間違えた。
- 【経過】・過誤発覚当日に患者に連絡して謝罪し、正しい錠数を服用するようお伝えした。
・服用前に連絡したため健康被害なし。
・1/15に来局いただき正しい数量をお渡しした。
- 【対策】・鑑査時の数量の再確認を徹底する。

報告③《分包数》調剤日：1/17 過誤判明日：2/16 報告日：2/16、2/27【藤枝市】

(正) グルコンサンK細粒 0.8g分2（1回0.4g）
(誤) グルコンサンK細粒 0.8g分1（1回0.8g）
1日2回60日分で120包に分包すべきところを60包に分包した。
患者から薬が足りない旨の連絡があり発覚した。

- 【原因】・調剤時に混雑していた
・1日2回のところ1日1回と思いこんだ。
・分包機に当該患者の登録をしていなかった。
- 【経過】・2/24に未服用のもの22包を回収し、正しく調剤したもの40日分を交付した。
・患者は1/17から服用開始し2/16までの31日間で38包内服したことになる。
(用法を守れば31日間で62包服用するはずだが38包しか服用していない)
健康被害：2月に入り胸やけや食欲低下が数週間続いていた。過誤発覚時より食欲は改善したとのこと。
- 【対策】・分包機に当該患者を登録し用法の違いを見つけやすくする。

2. その他

① 当院の Fax 番号

ファックスコーナー 054-245-3822 疑義照会、情報提供など 診療科、医事課宛
薬剤部 054-248-2352 抗がん剤連携、フォローアップシート 薬剤師宛

フォローアップシートに記載の Fax 番号が院内他部署のものであった。訂正済み。

② 入手困難な薬剤がある場合の疑義照会についてのお願い

処方医より、どう回答したらよいかわからない疑義照会がある、との意見あり。
〇〇がないのでどうしたらよいか。〇〇が〇日分しかないがどうしたらよいか。など

- ・できるだけ代替案を提示し、必要な指示をもらうようにお願いします。
在庫が〇日分しかないので〇日分に減らしてよいか。
咳止めなら〇〇の在庫あり。変更する場合は用法用量の指示もください。
残薬あるため〇日分に減らしてよろしいか。
OTCなら〇〇がある。必要なら購入してもらってよいか。など

どうすれば患者さんのメリットになるかお互いに考えていきましょう。

③ 電子処方箋の進捗状況

未定。随時確認。

II. 薬剤師会より

1. 保険薬局からの質問等

なし

2. 処方せん発行枚数に対する疑義照会件数割合

大きく変化なし

3. その他

麻薬、向精神薬の疑義照会においても問題となるものはなかった。
次回より清水薬剤師会からの参加者は、杉本副会長から茂木副会長に交代する

次回開催日

令和 6年 6月 5日 (水) 19:00～ 場所は未定